

La Llei valenciana d'igualtat de les persones LGTBI (lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals), aprovada el novembre de 2018, preveu la posada en marxa d'un servei públic que atenga la realitat i les necessitats d'aquest col·lectiu i avance en la promoció de la defensa dels seus drets i en la lluita contra la discriminació que puguen patir en l'àmbit social, rural, cultural, laboral, sanitari i educatiu.

Aquest és l'objectiu amb el qual naix **ORIENTA**, l'**oficina integral LGTBI** de la Generalitat Valenciana, que compta inicialment amb oficines a les ciutats de València, Alacant i Castelló, amb la previsió d'ampliar la presència en altres municipis, a més de disposar de mecanismes per a l'atenció no presencial.

L'atenció de les **oficines ORIENTA** l'ofereixen els seus i les seues professionals, tant en les seues físiques del servei, com a través d'atenció telefònica o correu electrònic.

#### **Alacant**

Avinguda de Jaume II, 76 - local 6  
03004 Alacant  
Correu: [orienta\\_alc@cv.gva.es](mailto:orienta_alc@cv.gva.es)

#### **Castelló**

Carrer Camí de Sant Josep, 5 - baix F  
12005 Castelló  
Correu: [orienta\\_cs@cv.gva.es](mailto:orienta_cs@cv.gva.es)

#### **València**

Carrer Paco Sanz, 1, 1846021 València  
Correu: [orienta\\_vlc@cv.gva.es](mailto:orienta_vlc@cv.gva.es)

#### **Horari:**

De dilluns a divendres de 10 h a 14 h.  
Dimarts, dimecres i dijous de 16 h a 19 h.

**Telèfon gratuït 900 10 10 15**



**oficina integral  
LGTBI**



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
**SERVEIS SOCIALS**



## QUÈ ÉS ORIENTA?

És un servei d'assessorament i suport a persones pertanyents al col·lectiu LGTBI, així com a les seues famílies i persones properes, que requerisquen una atenció específica adequada a les seues necessitats.

Les oficines, que compten amb professionals multidisciplinars amb experiència en la realitat LGTBI, també ofereixen informació i assessorament a professionals i administracions públiques que ho requerisquen.

## SERVEIS D'ORIENTA

Les oficines ORIENTA són un servei públic concertat amb entitats especialitzades, que ofereixen les següents prestacions de manera gratuïta:

- Assessorament psicològic, tan individual com en parella o en grup.
- Itineraris individualitzats d'atenció social, que inclouen acompanyament personalitzat.
- Suport legal en temes relacionats amb qüestions LGTBI (matrimoni, filiació, modificació registral en persones trans...).

- Atenció a la infància i l'adolescència LGTBI, així com a les seues famílies.
- Orientació laboral i educativa, especialment per a les persones trans.
- Assessorament a persones migrants LGTBI sobre les possibilitats de regularització de la seua situació i de petició d'asil.
- Atenció i ajuda a víctimes de violència intragènere (en parelles del mateix gènere).
- Atenció i ajuda a víctimes de discriminació i delictes d'odi per LGTBIfòbia.

