

من المقرر أن يبدأ قانون المساواة الذي يخص أفراد مجتمع الميم أو مجتمع "الإل خي بي تي إي" (متليو الجنس، مزدوجو التوجه الجنسي، المتحولون جنسيا وثنائيو الجنس)، المصادق عليه في شهر فبراير 2018 في إقليم فالنسيا، بإنشاء خدمة عامة لتقديم حلول لواقع هذه الفئة و حاجياتها، و المضي قدما في تشجيع المكافحة من أجل حقوقهم و ضد التمييز الذي قد يُعانوته سواء في المجال الاجتماعي، الريفي، الثقافي، أو في مجال العمل و الصحة و التربية.

و يشكل هذا الهدف الأساسي لإنشاء المكتب الشمولي لحكومة إقليم فالنسيا (Valenciana Generalitat) المُسمّى ORIENTA (ارشد، بالاسبانية). و هو مكتب يخص أفراد مجتمع الميم، و له تمثيل في كل من مدينة فالنسيا، أليكانتي و كاستييون، كما يُتوقع أن يشمل هذا الحضور بلديات أخرى، بالإضافة إلى إنشاء أليات لتقديم الخدمات عن بُعد.

تقدم ORIENTA خدماتها عبر عامليها المحترفين، سواء على مستوى مكاتبها أو عبر الاتصال الهاتفي أو البريد الإلكتروني.

#### أليكانتي

de Jaime II, 76 - local 6. 03004 Alacant Avenida شارع

البريد الإلكتروني: orienta\_alc@cv.gva.es

#### كاستييون

Camino San José, 5 - bajo F. Calle شارع  
12005 Castelló

البريد الإلكتروني: orienta\_cs@cv.gva.es

#### فالانسيا

Paco Sanz, 1 - Baix. 46017 Calle شارع  
València

البريد الإلكتروني: orienta\_vlc@cv.gva.es

التوقيت: من الاثنين إلى الخميس، ابتداءً من الساعة العاشرة صباحاً إلى الساعة الثانية ظهراً. الثلاثاء و الأربعاء و الخميس ابتداءً من الساعة الرابعة مساءً إلى الساعة السابعة مساءً.

الهاتف المجاني: 900101015



مكتب شامل LGBTI



مكتب شامل LGBTI

orienta

## مالمقصود ب ORIENTA؟

هو عبارة عن خدمة مخصصة لاستشارة و دعم الاشخاص المنتمية إلى مجتمع الميم و عائلاتهم و كل من له صلة بهم إذا اقتضت الحاجة.

و تقدم المكتبات، التي تضم أشخاصاً فنيين متعددي التخصصات و خبراء في شؤون مجتمع الميم، معلوماتٍ و خدمات استشارية للمحترفين و كذا العاملين في الإدارات العمومية الراغبين فيها.

## خدمات ORIENTA

مكاتب ORIENTA عبارة عن خدمة عمومية تُنَسِّق مع هيئات متخصصة تقدم الخدمات التالية بشكل مجاني:

- الدعم النفسي، بشكل فردي أو ثنائي أو جماعي.
- البرامج الفردية للرعاية الاجتماعية التي تشمل مساندة شخصية.
- الدعم القانوني في القضايا التي تخص مجتمع الميم (الزواج، الانتساب أو البنوة، التعديل السجلي لدى المتحولين جنسياً..).

- العناية بالاطفال و المراهقين المنتمية لمجتمع الميم و عائلاتهم.
- الارشاد المهني و التربوي، خاصة للاشخاص المتحولين جنسياً.
- دعم الاجانب المنتمية لمجتمع الميم في تسوية أوضاعهم القانونية و طلب اللجوء.
- رعاية و دعم ضحايا العنف داخل نفس الجنس (شركاء الجنس الواحد).
- رعاية و دعم ضحايا التمييز و الجرائم المرتكبة بدافع الكراهية ضد أفراد مجتمع الميم.

